

# Termo de Privacidade

## Política de Privacidade - ARES CRM

A Gabriel Mylla ("ARES CRM"), comprometida com a privacidade e proteção dos dados pessoais, criou esta Política de Privacidade para explicar como coletamos, usamos e protegemos as informações de nossos usuários.

### 1. Coleta de Dados Pessoais

Os dados pessoais coletados pela ARES CRM dependem de como você interage conosco. Abaixo estão alguns exemplos de dados que podemos coletar:

#### 1.1. Navegação no site e aplicativo

Coletamos automaticamente dados como IP, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas, por meio de cookies e outras tecnologias semelhantes.

#### 1.2. Cadastro

Ao se cadastrar, coletamos informações como nome, e-mail, telefone, cargo e empresa em que trabalha. Essas informações são necessárias para criar sua conta e fornecer acesso aos nossos serviços.

#### 1.3. Comunicação

Dados fornecidos por você ao entrar em contato conosco via chat, e-mail ou formulário de contato, como nome, e-mail e informações da empresa.

## 2. Uso de Cookies

Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo para facilitar a navegação e aprimorar sua experiência. A ARES CRM utiliza:

- **Cookies essenciais:** para o funcionamento do site e aplicativo.
- **Cookies de análise:** para entender o uso da plataforma e melhorar o conteúdo.
- **Cookies de funcionalidade:** para gravar preferências e facilitar futuras visitas.

Você pode gerenciar ou desabilitar os cookies nas configurações do seu navegador.

### 3. Uso de Dados Pessoais

Os dados pessoais coletados pela ARES CRM são utilizados para:

- Fornecer e melhorar nossos serviços;
- Personalizar sua experiência na plataforma;
- Enviar comunicações sobre novos recursos, promoções ou atualizações da plataforma;
- Cumprir obrigações legais.

### 4. Compartilhamento de Dados

Podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros nas seguintes situações:

- **Serviços de hospedagem e processamento de dados:** Utilizamos servidores de terceiros para hospedar nossos dados.
- **Meios de pagamento:** Compartilhamos dados com empresas responsáveis pelo processamento de pagamentos.
- **Ferramentas de análise e marketing:** Utilizamos ferramentas como Google Analytics e Facebook Ads para entender o uso da plataforma e personalizar anúncios.

### 5. Direitos do Titular dos Dados

Você tem direito de:

- Solicitar o acesso aos seus dados pessoais;
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados;
- Solicitar a exclusão de seus dados, quando permitido por lei;
- Revogar o consentimento para o tratamento de seus dados;
- Se opor ao uso de seus dados em algumas situações.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail: [suporte@arescrm.com.br](mailto:suporte@arescrm.com.br).

### 6. Armazenamento e Proteção de Dados

Armazenamos seus dados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou conforme exigido por lei.

Utilizamos medidas de segurança adequadas, como criptografia e controle de acesso, para proteger suas informações.

## **7. Transferência Internacional de Dados**

Se for necessário transferir seus dados para fora do Brasil, garantimos que essas transferências serão realizadas de acordo com a legislação aplicável, utilizando medidas de proteção adequadas.

## **8. Alterações nesta Política**

A ARES CRM poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Caso haja mudanças significativas, notificaremos você por meio de e-mail ou diretamente na plataforma.

## **9. Contato**

Se você tiver dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO) através do e-mail: **contato@arescrm.com.br**.